

# CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE BAC+2

Titre RNCP reconnu par l'État de niveau 5



## OBJECTIF

La formation Chargé(e) de clientèle, proposée par la Tony Parker Adéquat Academy en partenariat avec le Pôle Alternance du Groupe IGS, vous prépare à un métier qui peut s'exercer dans de nombreuses structures.

Figure indispensable dans les entreprises commerciales, ce professionnel peut aussi bien exercer ses missions au sein d'une TME, d'une PME que d'une grande entreprise. Son rôle consiste à gérer la relation client de A à Z.

## PROGRAMME

### COLLECTE ET TRAITEMENT DE L'INFORMATION COMMERCIALE

- Organiser une veille sur les produits concurrents et marchés
- Participer à l'ouverture de l'entreprise sur les marchés internationaux
- Organiser la veille sur l'environnement législatif et l'évolution des normes
- Maîtriser le système d'information de l'entreprise

### MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE COMMERCIALE

- Traiter l'offre commerciale
- Mettre en œuvre des plans d'action commerciale
- Analyser l'activité commerciale et mettre en œuvre des actions correctives

### ASSURER LE CONSEIL, LA PROMOTION ET LA VENTE DE PRODUITS ET DE SERVICES

- Définir sa clientèle
- Élaborer une veille stratégique, un plan et un budget de prospection
- Développer un portefeuille clients
- Négocier et vendre
- Fidéliser la clientèle

## LES POINTS FORTS DE LA FORMATION À L'ACADEMY

### ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI

Accompagnement et suivi personnalisé par l'équipe de la Tony Parker Adéquat Academy

### EMPLOI DU TEMPS AMÉNAGÉ

Aménagement de l'emploi du temps pour des temps dédiés aux cours ou à l'entreprise, et à la pratique de sa passion en parallèle

### FORMATION DIPLOMANTE

Formation permettant de valider un diplôme de niveau 5 (bac+2) en une année - 60 crédits ECTS

### STAFF ENCADRANT PROFESSIONNEL

Pratique de la passion supervisée par un staff sportif et esportif professionnel et diplômé d'Etat  
Intervention d'entraîneurs d'Euroleague  
Equipe pédagogique compétente et diplômée

### LIEU DE PRATIQUE DE LA PASSION

Accès à l'espace de pratique :  
Salle esport, salle de musculation et halle sportive (3 terrains de basket)  
Espaces de récupération (bains chaud et froid)

# CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE BAC+2

Titre RNCP reconnu par l'État de niveau 5



## 📁 POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE APRÈS LE BAC+2 CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE

Intégration au sein du cursus de la Tony Parker Adéquat Academy (Bachelor Responsable Commercial et Marketing)

Intégration au sein du cursus de l'emlyon en deuxième année (Bachelor Global BBA ou cursus en alternance)

Intégration au sein d'un autre cursus Bachelor ...

## ✅ CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ

Niveau d'accès : être titulaire du Baccalauréat, ou d'une formation de niveau 4

## 📄 MODALITÉS D'ADMISSION

- Envoi du dossier de candidature
- Entretien préalable à la formation

Type de contrat : Contrat d'apprentissage de 12 mois avec le statut de salarié - titre également accessible par la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Financement : Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage, le coût de la formation est financé via l'OPCO de l'entreprise (selon niveau de prise en charge établi). Pas de frais de formation ni d'inscription à la charge du bénéficiaire.

Alternance pratiquée : 2 jours de cours à la Tony Parker Adéquat Academy / 3 jours en entreprise par semaine

Pour tout type de handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour connaître l'adaptabilité de nos formations à votre situation.



## INFORMATIONS, CANDIDATURE ET TARIFS :

tpadequatacademy.com  
contact@tpadequatacademy.com  
04 28 29 35 10

